Ответы на контрольные вопросы

1. Раскройте типологию социальных общностей и приведите примеры таких общностей:

* **Номинальная** общность, представляющая собой совокупность индивидов, объединяемых по какому-либо признаку, называется социальной категорией. (например, иммигранты, совокупность всех людей, фамилия которых начинается на букву А).
* **Массовая** общность, выступающая как совокупный агрегат людей, объединение которых во многом носит случайный характер. Примером такого рода общностей являются разнообразные экологические движения, объединения по интересам и т.п.
* **Территориальные** общности – это совокупность проживающих на определенной территории людей, которые объединены общими экономическими, культурными, политическими и прочими интересами. (Москвичи в Москве)
* **Этническая** общность – это объединения на основе генетических связей, составляющих эволюционную цепочку. Началом ее служит семья – основанное на кровном родстве и браке объединение людей, связанных отношениями собственности, общностью быта и взаимной ответственностью (в т. ч. за воспитание детей). Это наименьшая по составу кровнородственная группа людей, связанная единством происхождения (бабушка, дедушка, мать, отец, дети).
* **Род** – объединение людей, основанное на кровных узах, браке и специальных правовых нормах (обычное право, опека, усыновление).
* **Клан** – группа кровных родственников, носящих имя предполагаемого предка. (долгое время клановость была присуща горным районам Шотландии, индейцам Америки, Японии и Китаю).
* Несколько кланов, объединившись, составляют племя. **Племя** – это объединение родов (и кланов), обладающее собственным языком (диалектом), территорией, формальной организацией и общими целями.
* **Народность** – это крупная территориальная общность людей, объединенных общностью языка, территории, культуры и форм хозяйственной деятельности. Народность – это этническая общность, занимающая промежуточное положение между племенем и нацией. (Татары, чуваши и т.д.)
* **Нация** – это сверхкрупная этнополитическая (территориальная) общность людей, объединенных общей историей, культурой и формами экономических отношений, а также единой государственностью(Африканцы).

1. Приведите примеры разновидностей толпы

* **Активная толпа**. Характеризуется повышенной агрессивностью, склонностью к жестокости, насилию, разрушительным действиям. Также активными считают спасающиеся толпы, которые легко превращаются в стяжательные и панические.
* **Действующая толпа**. Данный тип является самым важным в социально-политическом отношении. Он подразделяется на агрессивную, паническую, стяжательскую и мятежную толпы.
* **Стяжательская толпа**. Она образуется людьми, которые одержимы идеей вернуть себе какие-то ценности или добыть их. Они могут образовываться погромщиками, вкладчиками обанкротившихся банков, мародёрами.
* **Мятежная толпа людей**. В том случае если действия толпы оказываются успешными, она становится «революционной».
* **Агрессивный тип**. В агрессивной толпе постоянно нарастает уровень эмоционального возбуждения, а также внешней и внутренней активности. Постепенно проявляется психическое напряжение, которое основывается на чувствах гнева, отчаяния, фрустрации, непонимания. Но главным образом отличает агрессивную толпу её деструктивное поведение.
* **Экспрессивный тип**. Скопление людей, которое ритмически выражает определённую эмоцию. Это может быть что угодно – возмущение, радость, гнев, энтузиазм. Яркий пример – люди, скандирующие на митинге лозунг или футбольные фанаты, всей своей толпой поддерживающие кричалкой любимую команду.
* **Конвенциональная толпа.** Она состоит из людей, которые собрались в определённом месте в конкретное время не просто так, а с заранее поставленной целью. К примеру, зрителей театрального спектакля, слушателей симфонического концерта или же футбольных болельщиков.
* **Окказиональный тип**. Окказиональная толпа – это скопление людей, которые собрались посмотреть на неожиданно приключившееся происшествие.
* **Экстатический тип.** Экстатическая толпа – это скопление людей, которые доводят себя до исступления посредством совместных ритуальных или молитвенных действий. Истории известен поразительный пример. Речь идёт о танцах святого Витта – празднике, возникшем в эпоху средневековой чумы. Люди устали от происходящего и так хотели забыть этот кошмар, что обезумели и танцевали до смерти.

1. Охарактеризуйте компоненты общения (с примерами):

* Коммуникативный (состоит в обмене информацией между людьми)
* Интерактивный (заключается в организации взаимодействия между людьми)
* Перцептивный (Процесс восприятия друг друга партнерами по общению)

1. Приведите примеры методов урегулирования конфликтов:

* **Внутриличностные** методы заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.
* **Структурные** методы, т.е. методы воздействия преимущественно на организационные конфликты, возникающие из-за неправильного распределения полномочий, организации труда, принятой системы стимулирования и т.д. К таким методам относятся: разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные цели, использование систем вознаграждения. *Разъяснение требований*. Метод реализуется в виде составления соответствующих должностных инструкций (описаний должности), распределения прав и ответственности по уровням управления.

*Координационные и интеграционные механизмы*. Установление иерархии полномочий упорядочивает взаимодействие людей, принятие решений и информационные потоки внутри организации. Если два или более подчиненных имеют разногласия по какому-либо вопросу, конфликта можно избежать, обратившись к общем у начальнику, предлагая ему принять решение. Принцип единоначалия облегчает использование иерархии для управления конфликтной ситуацией, так как подчиненный знает, чьи решения он должен исполнять. Не менее полезны средства интеграции, такие как межфункциональные группы, целевые группы, межотдельские совещания. Например, когда в одной из компаний назрел конфликт между взаимозависимыми подразделениями - отделом сбыта и производственным отделом - то была организована промежуточная служба, координирующая объемы заказов и продаж.

*Общеорганизационные комплексные цели*. Эффективное осуществление этих целей требует совместных усилий двух или более сотрудников, отделов или групп. Идея, лежащая в основе этой методики - направить усилия всех участников на достижение общей цели.

С*труктура системы вознаграждений.* Вознаграждения можно использовать как метод управления конфликтом, оказывая влияние на людей для избежания дисфункциональных последствий. Люди, вносящие свой вклад в достижение общеорганизационных комплексных целей, помогают другим организациям и стараются подойти к решению проблемы комплексно, должны вознаграждаться благодарностью, премией, признанием или повышением по службе. Не менее важно, чтобы система вознаграждений не поощряла неконструктивное поведение отдельных лиц или групп.